

Алёна Тарарина Project Manager ____ Почему я? Project Manager с 6+ годами опыта развития проектов. Мой опыт включает успешные проекты по созданию CRM-систем, модернизации продуктов для автоматизации найма и построения экосистем корпоративных сервисов. Моя работа фокусируется на достижении бизнес-целей и улучшении пользовательского опыта. Умею анализировать продуктовые метрики, разрабатывать CJM и проводить CustDev, что помогает создавать стратегии для роста продукта и оптимизации процессов компании. На разных этапах я формировала и управляла командами от 6 до 15 человек, включая разработчиков, тестировщиков, продуктовых менеджеров и дизайнеров. Я уделяю большое внимание развитию soft skills, что позволяет находить общий язык с командами из разных функциональных направлений. Я помогаю своим сотрудникам раскрывать их потенциал, что положительно влияет на скорость выполнения задач и атмосферу внутри команд. ____

Опыт работы: Project Manager · VK Февраль 2024 — н.в. Проект: Внутренняя CRM система для автоматизации бизнес-процессов департамента. Задачи: - Разработка roadmap развития системы с распределением фич по этапам; - Проведение анализа текущих бизнес-процессов; - Проведение CustDev с целью формирования и проверки гипотез; - Формирование и управление командой до 6 человек (разработчики, QA, Product Manager): найм и построение процессов; - Расчёт P&L. Результаты: - Построила единую автоматизированную систему, которая объединила работу департамента. Бизнес-процессы стали прозрачными и структурированными, что дало возможность сотрудникам быстрее достигать своих целей. - Разработала и внедрила процесс обработки заявок, который ранее отсутствовал, это помогло улучшить показатели скорости обработки и взаимодействия между отделами. - Объединила разрозненные таблицы аналитики в единую базу данных, что позволило стандартизировать операции с данными внутри департамента. Разработали небольшое хранилище данных для ведения истории бизнес-процессов и удобного доступа аналитиков к данным. В результате удалось повысить точность аналитики и прозрачность управления данными. _____

____ Project Manager · Rabotut
Февраль 2023 — Февраль 2024 Проект: Полное обновление и рефакторинг существующего IT-продукта компании для автоматизации процессов найма и взаимодействия с

соискателями. Задачи: - Формирование тз на разработку по полной реорганизации продукта, обновлению архитектуры и интерфейсов; - Построение и управление командой разработки из 8 человек: 2 фронтенд-разработчика, 2 бэкенд-разработчика, тестировщик, дизайнер, и др.); - Создание и оптимизация процессов работы и взаимодействия команды; - Внедрение CI/CD-процессов для ускорения time-to-market; - Разработка CJM для соискателей; - Проведение CustDev для улучшения продуктовых решений; - Анализ ключевых метрик; - Планирование и расчёт P&L; - Разработка маркетинговой стратегии и проведение кампаний по привлечению кандидатов; - Оценка и внедрение стратегий лидогенерации. Результаты: - Сократила время закрытия заявок на найм персонала в 3,5 раза, благодаря проведённой оптимизации и рефакторингу систем; - Провела оптимизацию и обновление интерфейсов: от устаревших и сложных кнопочных панелей до современных и интуитивных решений, что значительно сократило количество ошибок при использовании продукта и увеличило удовлетворенность клиентов; - Сократила Time-to-market благодаря внедрению CI/CD.

Project Manager

Ноябрь 2019 — Май 2023 Проект: Развитие и поддержка всех веб-сервисов компании: интернет-магазина, сайта вендора, корпоративного портала на Битрикс24, HR-систем и связанных веб-сервисов (API, чат-боты, лендинги, внутренние инструменты). Построение экосистемы взаимосвязанных продуктов с нуля. Инструменты: Node.js, React, Laravel, Битрикс/Битрикс24, UML (plantuml), JIRA, Confluence, Figma, Tilda, Webflow. Задачи: - Управление процессами разработки по Scrum: планирование спринтов, ведение бэклога, проведение демо, формулирование задач и контроль их выполнения; - Анализ и оптимизация бизнес-процессов, детализация требований заказчиков; - Разработка и реализация долгосрочной стратегии развития веб-проектов; - Построение и управление командой (до 15 человек): найм, обучение сотрудников, декомпозиция задач, соблюдение сроков; - Оценка P&L; - Проведение UX-исследований, анализ интерфейсных метрик; - Проведение CustDev по запущенным продуктам. Результаты: - Полностью изменили подход к управлению веб-ресурсами: отказались от разрозненных сайтов в пользу единого портфеля проектов. Провели аудит, закрыли нерентабельные ресурсы и усилили внимание на прибыльных направлениях; - Ускорили разработку веб-продуктов: скорость создания сайтов и лендингов выросла в 10 раз благодаря внедрению дизайн-системы и единого кода. - Построила внутреннюю веб-команду с нуля: отказались от внешних

подрядчиков, создали процессы для комплексной разработки и оперативной реализации мелких правок. Это повысило качество работы и снизило издержки; - Создали в HR-направлении экосистему из взаимосвязанных сервисов, которые помогли улучшить внутренние процессы компании (найм, обучение, взаимодействие сотрудников). - Провели комплексную проработку b2b-направления: на основе анализа рынка и потребностей целевой аудитории разработали CJM, дизайн интерфейса. Внедрили систему метрик для отслеживания влияния наших действий на поведение пользователей. _____

Project Manager · Itees

Апрель 2019 — Ноябрь 2019 Задачи: - Управление проектами на продуктах 1С-Битрикс (развёртывание, поддержка), включая сбор требований, проектирование, проведение CustDev; - Разработка стратегии развития сложных проектов (Enterprise), декомпозиция задач на этапы, планирование дерева развития в соответствии с бизнес-целями; - Создание user story, декомпозиция задач на команду, контроль сроков, управление техническим долгом; - Планирование спринтов, внедрение метрик качества работы, создание системы оценки задач; - Организация технической документации для поддержки проектов; - Формирование команды специалистов, настройка эффективного workflow, организация командной разработки; - Настройка CI/CD и внедрение Kubernetes/Vagrant, доработка системы управления процессами; - Взаимодействие с клиентами, продление лицензий ПО, обсуждение направлений развития проектов. _____

Менеджер по развитию ·

Политехник Июль 2012 — Март 2019 Отвечала за создание и администрирование сайтов, настройку и интеграцию бизнес-решений (1С, CRM), управление рекламными кампаниями, разработку полиграфической продукции и технической документации, а также поддержку ИТ-инфраструктуры. Реализованы проекты по автоматизации бизнес-процессов, визуализации данных и оптимизации производственных операций, включая разработку программных решений.